



Qualitätspolitik

Q-Politik
Rev. 0
Seite 1 von 1

Qualitätspolitik

Kundenfokussierung

Unser Unternehmensziel ist das Schaffen von Kundennutzen. Der Kunde wird von allen Mitarbeitern als Mittelpunkt der Bemühungen unseres Unternehmens erkannt und steht im Fokus unseres Tuns. Nur höchste Qualität und die vollumfängliche Erfüllung der Kundenforderungen sichern unseren Erfolg und den Vorsprung vor dem Wettbewerb.

Zuverlässigkeit

Wir verfolgen ein konsequentes Null-Fehler-Ziel für unsere Dienstleistung und eine 100%-Liefertreue. Um diese Ziele zu erreichen werden die notwendigen und wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen ergriffen.

Kontinuierliche Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse ist zentraler Bestandteil unseres Handelns. Wir messen regelmäßig die Qualitätsleistung sowie die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse anhand von geeigneten Kennzahlen, bewerten die Ergebnisse und leiten bei Abweichungen Maßnahmen ein um den Erfolg sicherzustellen. Wir fokussieren uns dabei auf Innovationen und Effizienzsteigerungen. Diese Anforderung stellen wir auch an unsere Lieferanten.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zu hoher Qualität. Die gezielte Auswahl, Einarbeitung, Schulung und Sensibilisierung für Qualität, Umweltschutz, Energie- und Arbeitssicherheit gewährleistet die erforderliche Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter. Die Zertifizierung zum „Familienfreundlichen Unternehmen“ verdeutlicht den hohen Stellenwert der langfristigen Mitarbeiterzufriedenheit.

Eigenverantwortung

Nur durch eigenverantwortliches Handeln sämtlicher Mitarbeiter gemeinsam mit den Führungskräften gelingt die Erreichung der Qualitätsziele. Alle Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, Gefährdungen für Mensch und Umwelt zu vermeiden sowie Vorschriften und Gesetze zu Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz sowie Energieaspekte strikt einzuhalten. Szenarien möglicher Störfälle werden regelmäßig mit unseren Mitarbeitern durchgesprochen, um somit optimal vorbereitet zu sein.

Nachhaltigkeit

Wir leisten gerne unseren Beitrag für die Gesellschaft, indem wir der Schonung von Umwelt und Ressourcen eine besondere Bedeutung zuschreiben. Wir setzen uns für ein nachhaltiges Wirtschaften mit Ressourcen ein, und stellen uns unserer Verantwortung für die Nachwelt. Wir arbeiten unter Einhaltung von Standards, gesetzlichen Verordnungen und umwelt- und energierelevanter Vorgaben.

Prozesse und Dienstleistungen

Der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter gilt unsere höchste Aufmerksamkeit. Deshalb gestalten wir unsere Prozesse so, dass Gesundheit und Sicherheit der Menschen im Fokus stehen und schädliche Einwirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich bleiben.

Die sich aus unserer Politik ergebende Wirtschaftlichkeit ist Garantie für sichere Arbeitsplätze und für die Zukunft unseres Unternehmens. Unsere Qualitätspolitik ist über das Internet für jeden Mitarbeiter und interessierte Kreise jederzeit zugänglich und bekannt gemacht.

Ense, im März 2022

Geschäftsführung